

호텔/렌터카 예약

SABRE
NON-AIR

CONTENTS



호텔 예약_4



렌터카 예약_48



01

HOTEL

1. SABRE Hotel System의 이해	6
2. 각종 코드 및 유용한 정보 조회	10
3. Hotel PNR 작성의 개요	20
4. Hotel Availability	22
5. Hotel Description	27
6. Room Rate Description	30
7. Room 예약 요청	32
8. 호텔 여정 취소 및 수정	37
9. 예약 관련 기능	43

01

SABRE Hotel System의 이해

1. 개요

여행 업계의 추세는 항공 예약 및 발권 서비스의 제공은 기본이며, 호텔과 렌터카 등의 부대 여정 예약 서비스 또한 CRS(Computerized Reservation System)를 통해 이루어지고 있다. 특히, SABRE 호텔예약시스템은 1993년 국내에 처음 도입된 이래 그 이용률이 가히 독보적인 존재로 여행사 업무효율 및 수익증대 측면에서 실질적인 기여를 하고 있다.

2. 특징

- ① SABRE 호텔예약시스템은 전 세계 310여 개 호텔 체인과 10만 여 개 호텔의 검색과 예약이 가능하다.
- ② 호텔 체인에서 Hotel Availability 등 호텔 정보를 직접 업데이트하기 때문에 정확한 정보를 제공받을 수 있다.
- ③ 해당 Hotel Chain System으로부터 실시간 Confirmation Number를 부여받을 수 있다.
- ④ PNR(Passenger Name Record)에 항공 및 호텔 예약자료를 통합 관리할 수 있다.
- ⑤ 항공 여정 없이 호텔 여정만의 PNR 작성도 가능하다.
- ⑥ 여행사와 특정 호텔 간에 체결된 협정 요금(Agency Contracted Rates)이나 기업체와 특정 호텔 간에 체결된 협정 요금(Corporate Negotiated Rates)이 있는 경우 해당 여행사에 서만 조회 및 예약이 가능하다.
- ⑦ 호텔 예약이 이루어질 때마다 예약수수료 지급에 필요한 해당 여행사의 IATA Number 또는 TIDS(Travel Industry Designator Service) Number가 자동으로 전송된다.

3. 호텔 가입 등급

Direct Connect(DC SHOP, DCA, DCS) 가입 호텔은 Hotel Central Computer System과 SABRE 간 자동 링크되어 각 등급에 따라 Room Availability, Room Rate, Confirmation Number 등의 호텔 정보를 실시간으로 제공한다.

Non-Direct Connect 가입 호텔은 SABRE DB에 저장된 정보를 제공하며, 이 DB는 각 호텔 체인에서 업데이트하고 관리한다.

1) Direct Connect Shop(DC SHOP)

최상위 가입 등급으로 Hotel Availability를 검색하는 단계부터 모든 정보가 Hotel Central Reservation System에서 직접 제공된다. 여행사 입장에서는 가장 정확한 정보를 신속하게 손님에게 전달할 수 있으며, 호텔 입장에서는 SABRE DB를 업데이트하는 데 소요되는 비용을 줄일 수 있다. DC SHOP 가입 호텔은 Hotel Availability 화면에서 요금 앞에 #으로 표시된다.

2) Direct Connect Availability(DCA)

Hotel Availability는 SABRE DB에서 디스플레이 된다. 그러나 Rate 정보는 Hotel Associate의 Central Reservation System으로부터 직접 보여진다.

3) Direct Connect Sell(DCS)

SABRE와 호텔 체인 간 Direct Communication Link가 있으나 실시간 정보 교환은 예약 지시어가 입력될 때 이루어진다. EOT 이전에 예약, 수정, 취소 메시지가 처리되며 Confirmation Number도 EOT 이전에 받을 수 있다.

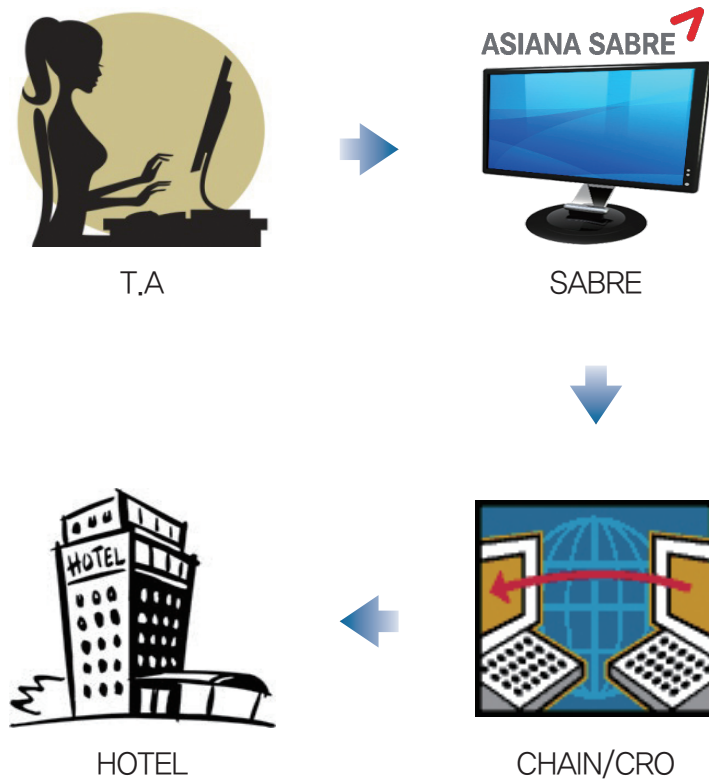
4) Non-Direct Connect

예약 메시지는 Teletype 또는 System Queue를 통해 전송되며, Confirmation Number는 EOT 후 부여된다. 현재 SABRE에 Non-Direct Connect 등급으로 가입된 체인은 5% 미만이다.

호텔 정보	가입 등급			
	DC SHOP	DCA	DCS	Non-DC
Hotel Availability	Hotel DB	SABRE DB	SABRE DB	SABRE DB
Hotel Description	Hotel DB	Hotel DB	SABRE DB	SABRE DB
Hotel Rate Description	Hotel DB	Hotel DB	SABRE DB	SABRE DB
Confirmation Number	EOT 전	EOT 전	EOT 전	EOT 후

4. 예약 흐름도

SABRE에 가입되어 있는 호텔 체인과의 네트워크를 통해 조회 및 예약이 이루어지므로 지시어 입력 이후의 응답들은 SABRE 자체적인 응답이 아닌 호텔 체인의 HOST로부터 받게 된다고 이해하면 된다.



□ 주요 용어





- GDS(Global Distribution Systems): 전자 예약 시스템. 예) SABRE
- CRS(Central Reservations Systems): 호텔 체인에서 사용하는 예약 시스템
- CRO(Central Reservations Office): 전화 예약 처리, CRS 관리, 협정 요금 등록 등을 담당
- PMS(Property Management System): 개별 호텔의 시스템으로, 객실 재고 현황 등을 관리
- Sabre Database: CRO에서 입력하는 내용으로 Availability, Room Type, Rate Type, 연락처 등 호텔 정보와 관련한 DB

□ 48시간의 여유

위의 흐름도에서 살펴볼 수 있듯이 SABRE를 통해 호텔의 예약·취소를 진행하더라도 해당 내용이 바로 호텔에 전달되는 것이 아니기 때문에 취소 시 환불 규정에 의한 페널티가 부과될 수 있다. 또한 실제 Check-In은 Front Desk에서 하지만 예약 자료(DB)는 별도의 예약

팀에서 관리하는 경우가 있을 수 있는데, 이때 예약팀이 근무하지 않는 시간일 때에는 예약된 내용을 확인하기 어려운 상황이 발생할 수 있으므로 호텔 예약 업무를 진행할 때에는 반드시 최소 48시간 정도의 여유를 가져야 한다.

5. 예약 절차 4단계

SHOP	LOOK	CHECK	BOOK
			
Hotel Availability	Hotel Description	Hotel Rate Description	Hotel Rate Description
HOT	HOD	HRD	OH

02

각종 코드 및 유용한 정보 조회

1. Hotel Chain List 조회

지시어	DU*/HTL/VENDORS
<pre> >DU*/HTL/VENDORS HOTEL TABLE HTL VENDORS ① AA AMERICINNS ② AC ATEL HOTELS NETWORK AG HILTON AFFILIATE AH ASTON HOTELS AND RESORTS AI ARMANI HOTELS AK AUTOGRAPH COLLECT AL ALOFT HOTELS AN A N A HOTELS AO ATLANTIS AP ANDRE BALAZS HOTELS AR AC HOTELS AT THE ADDRESS HOTELS AU AUBERGE RESORTS AV ALLEGIANCE HOSP AW HILTON AFILIATES AZ THE ASCOTT LTD BA BOSCOLO HOTELS BC PREFERRED AFF HTL BE BENCHMARK# </pre>	
구분	내용
①	체인 코드
②	체인 이름

2. Hotel Chain Code 조회

구분	지시어	예시
Encode	W/-HL<호텔 이름>	W/-HLMARRIOTT HOTELS
Decode	W/HL*<체인 코드>	W/HL*MC


```
>W/-HLMARRIOTT HOTELS
41 QMC2 MC3 MARRIOTT4 HOTELS
>W/HL*MC
4 QMC MC MARRIOTT HOTELS
```

구분	항목	내용
①	4	SABRE 호텔 시스템에 가입한 호텔이라는 표시
②	QMC	호텔 DRS(Direct Reference System) 코드
③	MC	체인 코드
④	MARRIOTT HOTELS	체인 이름

3. 특정 Hotel Chain 정보 조회

지시어	예시
HOD<체인 코드>	HODMC

```
>HODMC
CATEGORY-HHL SUBJECT-QMC ...MARRIOTT INTERNATIONAL PAGE NO 01
01 KEYWORD ** MARRIOTT ** CHAIN CODE - MC **
02 NEWS NEWS AND NEW HOTELS.....Y/P2 06 SEP 04
03 INFORMATION CHAIN INFORMATION.....Y/P3 CURRENT99
04 ROOMTYPE ROOMTYPES IN SABRE.....Y/P4 CURRENT99
05 CORPORATE RATES AND PROCEDURES.....Y/P5 CURRENT99
06 GUARANTEE GUARANTEE POLICIES.....Y/P6 CURRENT99
07 DEPOSIT GENERAL RULES.....Y/P7 CURRENT99
08 TRAVEL TRAVEL INDUSTRY RATES.....Y/P8 CURRENT99
09 COMMISSION COMMISSION PAYMENTS.....Y/P9 CURRENT99
10 HELP AUTOMATION HELP DESK.....Y/P10 CURRENT99
11 DIRCON DIRECT CONNECT AVAILABILITYY/P11 CURRENT99
12 GROUP GROUP PROCEDURES.....Y/P12 11 NOV 03
13 GLOBAL INTERNATIONAL OFFICES.....Y/P13 CURRENT99
14 NEGOTIATED SABRE HOTEL PROGRAM.....Y/P14 CURRENT02
15 ADVANCEPURCH ADVANCE PURCHASE RATES.....Y/P15 CURRENT99
16 BROCHURES HOW TO REQUEST BROCHURES...Y/P16 CURRENT99
17 CLUB ELITE MEMBERSHIP PROGRAM...Y/P17 CURRENT00
18 CONCIERGE CONCIERGE ROOM/PROCEDURES..Y/P18 CURRENT99
19 CONTACT MARRIOTT CONTACTS.....Y/P19 CURRENT98
20 EXPRESS EXPRESS CHECK-IN.....Y/P20 20 SEP 94
21 FREQUENT MARRIOTT REWARDS PROGRAM...Y/P21 CURRENT02
22 GOVERNMENT RATES/INFO/PER DIEMS.....Y/P22 02 JUN 03#
```


 붉은색 박스로 표시된 지시어를 입력하면, 해당 내용을 상세히 조회할 수 있다.

4. Room Type Code 조회

지시어	DU*/HTL/TYPES
>DU*/HTL/TYPES	
HOTEL TABLE	
HTL ROOM TYPES	
A	DELUXE
ABI	DELUXE SUITE W/BALCONY
ACK	DELUXE CORNER RM/KNG BD
AHS	DLX HOSPITALITY STE
AJS	DELUXE JUNIOR SUITE
AKV	SUPERIOR KING VILLA
APL	DELUXE PARLOR ROOM
APMT	APARTMENT
APT	APARTMENT
AP1	1 BEDROOM APARTMENT
AP2	2 BEDROOM APARTMENT
AP3	3 BEDROOM APARTMENT
AP4	4 BEDROOM APARTMENT
AP5	5 BEDROOM APARTMENT
AP6	6 BEDROOM APARTMENT
AP7	7 BEDROOM APARTMENT
ARO	DELUXE RUN OF HOUSE
ASB	DLX PARLOR W/SOFABED
ASN	NS LRG KNG STE/KITCH#

Room Type

객실 등급		침대 개수		침대 타입	
A	Deluxe	1	One bed	S	Single
B	Superior	2	Two beds	T	Twin
C	Standard			D	Double
D	Minimum			Q	Queen
N	Non-smoking			K	King

 위의 코드 기호는 다수가 사용하는 내용을 요약한 것일 뿐 필수 규정 사항은 아니다. 각 호텔이 사용하는 Room Type Code는 정보를 제공하는 호텔에 따라 달라질 수 있다.

5. 각종 Code 조회

1) 국가 Code 조회

구분	지시어	예시
Encode	HCCC/<국가 이름>	HCCC/FRANCE
Decode	HCCC/<국가 코드>	HCCC/FR

```
>HCCC/FRANCE
FR FRANCE
>HCCC/FR
FR1 FRANCE2
```

구분	항목	내용
①	FR	국가 코드
②	FRANCE	국가 이름

2) 주(State) Code 조회

구분	지시어	예시
Encode	HCC<주 이름>	HCCFLORIDA
Decode	HCC<주 코드>	HCCFL

```
>HCCFLORIDA
FL FLORIDA
>HCCFL
FL1 FLORIDA2
```

구분	항목	내용
①	FL	주 코드
②	FLORIDA	주 이름

3) 도시 Code 조회

구분	지시어	예시
Encode	W/-CC<도시 이름>	W/-CCSEATTLE
Decode	W/*<도시 코드>	W/*SEA

```
>W/-CCSEATTLE
LKE SEATTLE LKE UNION, WASHINGTON, USA
SEA SEATTLE TACOMA, WASHINGTON, USA
>W/*SEA
SEA1 SEATTLE2 TACOMA, WA3
```

구분	항목	내용
①	SEA	도시 코드
②	SEATTLE TACOMA	도시 이름
③	WA	해당 도시의 주 코드

6. 통화정보 조회 및 환산


1) 통화정보 조회

구분	지시어	예시
모든 국가 통화정보	DC*CUR	DC*CUR
특정 국가 통화정보	DC*CUR/<국가명 첫 글자>	DC*CUR/K

>DC*CUR	2	3	4	5	
COUNTRY 1	CURRENCY	CODE	DECIMALS	RATE	
AFGHANISTAN	AFGHANI	AFN	0	19.277201335910	BSR
ALBANIA	NEW LEK	ALL	0	8.8306996801785	BSR
ALGERIA	DINAR	DZD	0	11.270200002096	BSR
AMERICAN SAMOA	DOLLAR	USD	2	1113.8338159946	BSR
ANDORRA	EURO	EUR	2	1227.4306194842	BSR
ANGOLA	KWANZA	AOA	0	10.149799881470	BSR
ANGUILLA	DOLLAR	XCD	2	414.34117681181	BSR
ANTIGUA AND BAR	DOLLAR	XCD	2	414.34117681181	BSR
ARGENTINA	PESO	ARS	2	123.69012161212	BSR
ARMENIA	DRAM	AMD	0	2.3278000052934	BSR
ARUBA	GUILDER	AWG	2	622.25430288850	BSR
AUSTRALIA	DOLLAR	AUD	2	856.72917933911	BSR
AUSTRIA	EURO	EUR	2	1227.4306194842	BSR
AZERBAIJAN	MANAT	AZN	2	1061.9093129446	BSR
BAHAMAS	DOLLAR	BSD	2	1113.8338159946	BSR
BAHRAIN	DINAR	BHD	3	2974.4199881023	BSR
BANGLADESH	TAKA	BDT	0	14.640698946967	BSR
BARBADOS	DOLLAR	BBD	2	556.91690799732	BSR
BELARUS	EURO	EUR	2	1227.4306194842	BSR
BELARUS	RUBLE	BYR	0	0.0751099999845	BSR
BELARUS BYR	RUBLE	BYR	0	0.0751099999845	BSR
BELGIUM	EURO	EUR	2	1227.4306194842	BSR#

구분	항목	내용
①	COUNTRY	국가명
②	CURRENCY	화폐단위 명칭
③	CODE	화폐단위 코드
④	DECIMALS	소수점 이하 단위표기 자릿수
⑤	RATE	해당 국가와 시스템 사용국가 화폐단위(KRW)의 변환 환율 <ul style="list-style-type: none"> • ICH: IATA Clearing House(IATA 기준환율) • BSR: Bank Selling Rate(은행 기준환율)


COUNTRY	CURRENCY	CODE	DECIMALS	RATE	
KAZAKHSTAN	TENGE	KZT	0	6.0826000049390	BSR
KENYA	SHILLING	KES	0	11.655799576195	BSR
KIRIBATI	DOLLAR	AUD	2	856.72917933911	BSR
KOREA DEM REP O	WON	KPW	0	8.2505997567228	BSR
KOREA REP OF SO	WON	KRW	0	1.00000	BSR
KUWAIT	DINAR	KWD	3	3683.9196905507	BSR
KYRGYZSTAN	SOM	KGS	0	19.163699966214	BSR

 국가명이 K로 시작되는 국가의 화폐단위만 조회할 수 있다.

2) 통화 단위 환산

구분	지시어	예시
통화 단위 환산 (KRW를 USD로 조회)	DC#<통화 단위><금액>/<환산 통화 단위>	DC#KRW128000/USD

>DC#KRW128000/USD					
RATE	BSR	1USD	-	1113.8338159946	KRW ¹
USD		114.91		TRUNCATED	
USD		115.00		ROUNDED TO NEAREST	1 ⁴
USD		114.90		ROUNDED TO NEAREST	0.1 ³ - FARES
					- TAXES

 USD의 경우 변환된 금액의 끝자리 단위 처리법이 반올림(ROUNDED TO NEAREST)하도록 되어 있으며 운임(FARE)값을 표기하는 경우에는 1단위까지 반올림, TAX값을 표기하는 경우에는 0.1 단위까지 반올림 처리하여 표기하는 것을 알 수 있다.

구분	내용
①	변환 시 적용 환율 값(BSR)
②	변환 계산된 기준 값
③	변환된 기준 값의 끝자리 처리법
④	운임과 TAX에 따라 끝자리 처리법이 다를 수 있으므로 구분하여 표기함

7. 주요 도시 코드 정리표

1) 일본

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
TOKYO	TYO	NRT, HND	TOYAMA	TOY	-
OSAKA	OSA	KIX, ITM	YONAGO	YGJ	-
FUKUOKA	FUK	-	MIYAZAKI	KMI	-
NAGOYA	NGO	-	KUMAMOTO	KMJ	-

HAKODATE	HKD	-	SAPPORO	SPK	CTS
HIROSHIMA	HIJ	-	NIIGATA	KIJ	-
KOMATSU	KMQ	-	OKAYAMA	OKJ	-
OKINAWA	OKA	-	AKITA	AXT	-
MATSUYAMA	MYJ	-	KAGOSHIMA	KOJ	-
TAKAMATSU	TAK	-	OITA	OIT	-
FUKUSHIMA	FKS	-	NAGASAKI	NGS	-
SENDAI	SDJ	-	AOMORI	AOJ	-

2) 중국

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시코드	공항 코드
BEIJING(베이징)	BJS	PEK	CHONGQING (중칭)	CKG	-
QINGDAO(칭다오)	TAO	-	CHENGDU(청두)	CTU	-
SHENYANG (선양)	SHE	-	XIAN(시안)	SIA	XIY
DALIAN(다롄)	DLC	-	YANJI(연지)	YNJ	-
CHANGCHUN (창춘)	CGQ	-	NANJING(난징)	NKG	-
SHANGHAI(상하이)	SHA	PVG, SHA	HANGZHOU(항저우)	HGH	-
GUANGZHOU (광저우)	CAN	-	SANYA(하이난)	SYX	-
HARBIN(하얼빈)	HRB	-	JINAN(지난)	TNA	-
TIANJIN(톈진)	TSN	-	XIAMEN(샤먼)	XMN	-
YANTAI(옌타이)	YNT	-	KUNMING(쿤밍)	KMG	-
GUILIN(구이린)	KWL	-	WUHAN(우한)	WUH	-

3) 동남아

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
BANGKOK	BKK	-	HANOI	HAN	-
HONGKONG	HKG	-	KAOSHIUNG	KHH	-
SINGAPORE	SIN	-	PHUKET	HKT	-
KUALA LUMPUR	KUL	-	PENANG	PEN	-
TAIPEI	TPE	-	CLRAK	CRK	-
MANILA	MNL	-	SUBIC	SFS	-

CEBU	CEB	-	KOTA KINABALU	BKI	-
JAKARTA	JKT	CGK	LANGKAWI	LGK	-
HO CHI MINH	SGN	-			

4) 대양주

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
GUAM	GUM	-	MELBOURNE	MEL	-
SAIPAN	SPN	-	PERTH	PER	-
SYDNEY	SYD	-	DARWIN	DRW	-
BRISBANE	BNE	-	AUCKLAND	AKL	-
ADELAIDE	ADL	-	CHRISTCHURCH	CHC	-

5) 서남아

도시명	도시 코드	공항 코드
MUMBAI	BOM	-
DELHI	DEL	-
BANGALORE	BLR	-
COLOMBO	CMB	-
DHAKA	DAC	-
KARACHI	KHI	-
YANGON	RGN	-
PHNOM PENH	PNH	-

6) 유럽

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
AMSTERDAM	AMS	-	ATHENS	ATH	-
BRUSSELS	BRU	BRU, ZYR	PARIS	PAR	CDG, ORY
COPENHAGEN	CPH	-	ROME	ROM	FCO
FRANKFURT	FRA	-	GENEVA	GVA	-
ISTANBUL	IST	-	LONDON	LON	LHR, LGW, LCY
MADRID	MAD	-	MANCHESTER	MAN	-
MILAN	MIL	MPX, LIN	MUNICH	MUC	-

STOCKHOLM	STO	ARN	VIENNA	VIE	-
ZURICH	ZRH	-			

7) 중동

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
ALMATY	ALA	-	TEL AVIV	TLV	-
BAHRAIN	BAH	-	AMMAN	AMM	-
RIYADH	RUH	-	BEIRUT	BEY	-
DUBAI	DXB	-	CAIRO	CAI	-
TEHRAN	THR	-			

8) 미주/남미/캐나다

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
LOS ANGELES	LAX	-	HOUSTON	HOU	IAH, HOU
SAN FRANCISCO	SFO	-	LAS VEGAS	LAS	-
SEATTLE	SEA	-	VANCOUVER	YVR	-
HONOLULU	HNL	-	CALGARY	YYC	-
CHICAGO	CHI	ORD, MDW	TORONTO	YTO	YYZ
NEW YORK	NYC	JFK, EWR, LGA	MONTREAL	YMQ	YUL
WASHINGTON	WAS	DCA, IAD, BWI	MEXICO CITY	MEX	-
ATLANTA	ATL	-	LIMA	LIM	-
DALLAS	DFW	-	BUENOS AIRES	BUE	EZE
BOSTON	BOS	-	SANTIAGO	SCL	-
MINNEAPOLIS	MSP	-	SAO PAULO	SAO	GRU

9) 아프리카

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
ABUJA	ABV	-	HARARE	HRE	-
CAPETOWN	CPT	-	NAIROBI	NBO	-
JOHANNESBURG	JNB	-	BEIRUT	BEY	-

10) 러시아

도시명	도시 코드	공항 코드	도시명	도시 코드	공항 코드
KHABAROVSK	KHV	-	ULAANBAATAR	ULN	-
ST PETERSBURG	LED	-	VLADIVOSTOK	VVO	-
MOSKOW	MOW	SVO, DME	SAKHALINSK	UUS	-
TASHKENT	TAS	-			

11) 기타 휴양지

휴양지	공항 코드	FULL NAME
발리	DPS	DENPARSAR
솔로몬 군도	HIR	HONIARA
족 자카르타	JOG	YOGYAKARTA
보라카이	KLO에서 선박 이용	KALIBO
몰디브	MLE	MALE
피지	NAN	NANDI
사모아	APW	APIA
타히티	PPT	PAPEETE
빈탄	SIN에서 선박 이용	SINGAPORE

03

Hotel PNR 작성의 개요

1. PNR이란?

Passenger Name Record의 약자로, 예약을 요청한 승객의 정보가 저장되어 있는 호텔 예약 기록을 말한다. Hotel PNR은 호텔 여정만 단독으로 예약할 수 있을 뿐 아니라, 항공 여정이 있는 기존 PNR에 호텔 여정을 추가하는 형태로 예약을 진행할 수도 있다.

2. PNR 작성의 흐름

순서	내용	Format	지시어 예시
1	여행사 주소 입력 (Level 0 STAR)	[여행사 프로파일 조회] N*@ [여행사 주소 자동입력] NM	N*@ NM
2	이름 입력	-<성>/<이름>▲<TITLE>	-HONG/GINDONG MR
3	Availability 조회	HOT<도시 코드>/<체크 인 날짜>-<체크아웃 날 짜><투숙 인원>	HOTDFW/10NOV-14NOV1
4	특정 호텔 조회	HOD*<availability line No.>	HOD*2
5	특정 요금 조회	HRD*<요금 line No.>	HRD*1
6	호텔 여정 예약	0H<room1개>#<line No.>/G<신용카드 코드 ><카드 번호>EXP▲<월> ▲<연도>-<카드 소지자>	0H1#1/GAX371400003001000EXP 12 22-HONG
7	전화번호 입력	9<전화번호><Free text>	902-2127-8900 AAI TRAVEL
8	작업내용 확인	*A	*A
9	PNR 저장	E(저장) 또는 ER(저장 후 조회)	E 또는 ER

▲: 한 칸 띄우기(필수)

3. 여행사 Profile 작성 및 이용

여행사의 정보를 Profile에 저장해 놓고 필요 시 Copy하여 사용할 수 있는 기능이 “STAR 0”이다. 특히 호텔 예약 시에 여행사 주소를 반드시 입력해야 하므로 상호와 주소를 저장해 놓고 간단한 지시어를 이용하여 PNR로 Data를 Moving하여 사용할 수 있다.

1) 조회

현재 등록되어 있는 여행사 Profile 조회

N*@

2) 등록

순서	내용	지시어
1	Zero Level	NB@
2	Profile 이름 설정	NAS <Free Text>
3	주소, 연락처 등의 정보 입력 • 최대 200줄 입력 가능	NA<Line Type><Text> 예) NAA955-478-2356-H
4	저장 저장 및 조회	NE NEW

▣ Level 0 STAR가 등록되어 있지 않은 경우 여행사 주소를 직접 입력할 수 있다.

Format	W-<address line 1>#W-<address line 2>#W-<address line 3>
예시	W-AAI TRAVEL#W-25F KUMHOASIANA MAIN TOWER#W-76 SAEMUNAN-RO JONGNO-GU#W-SEOUL KOREA ZIPCODE110-857

04

Hotel Availability

1. 기본 지시어 및 응답화면

지시어	예시
HOT<도시 코드>/<체크인 날짜>-<체크아웃 날짜><숙박 인원> 또는 HOT<도시 코드>/<체크인 날짜>-<숙박 일수>NT<숙박 인원>	HOTDFW/10NOV-14NOV1 또는 HOTDFW/10NOV-4NT1

```

>HOTHNL/09OCT-11OCT2
QUALIFIERS 1 HNL/9OCT-2NT2/C-KRW/RC-W,C,F,P,S,R,I
          2 1 QU LUANA WAIKIKI HOTEL AND 3 7SE 4 5 6 #170K - 300K*
          2 OR OUTRIGGER WAIKIKI BEACH 7SE IP F D 7 ON RQST *
          3 DT DOUBLETREE BY HILTON WAI 6SE IP F #211K - 465K*
          4 LW THE KAHALA HOTEL AND RES 10E IP F D #374K - 6M*
          5 QU PARK SHORE WAIKIKI 7SE IP D #166K - 456K*
          6 OR ALA MOANA HOTEL 6E IP F D ON RQST *
          7 ES EMBASSY WAIKIKI BEACH WA 7SE I FB #322K - 904K*
          8 QU AQUA PALMS WAIKIKI 6SE IP F D #137K - 334K*
          9 HY HYATT REGENCY WAIKIKI BE 7SE IP F D #344K - 812K*
          10 HH HILTON HAWAIIAN VILLAGE 6SE IP F #366K - 1M*
          11 OR OUTRIGGER REEF WAIKIKI B 7SE IP F D ON RQST *
          12 AH ASTON WAIKIKI BEACH HOTE 7SE P F D #169K - 366K*
          13 AH ASTON AT THE EXECUTIVE C 4E P D #209K - 294K*
          14 HH HILTON WAIKIKI BEACH 7SE IP F #244K - 404K*
          15 UZ MARINA TOWER HOTEL 6SE IP D #109K - 166K
          16 YX WAIKIKI RESORT HOTEL 7SE I D #276K - 548K*
          17 LI KUHIO BANYAN CLUB 7SE #110K - 110K*
          18 WO WAIKIKI MARINA RESORT AT 6SE I #244K - 244K*
          9 8 @-CUSTOM OFFERS #-ACTUAL RATES *-RATE ASSURED
          I-HSPD P-POOL S-FREE SHTL F-FITN B-FREE BKST D-DINE R-FREE PARK
  
```

구분	항목	내용
①	HNL	Hotel List 제공 도시/공항 코드
	9OCT-2NT2	체크인 날짜, 투숙 기간, 투숙 인원
	C-KRW	현재 통화 단위(미지정 시 여행사가 속한 국가의 통화)
	RC-W,C,F,P,S,R,I	Rate Category W: Weekend, C: Corporate, F: Family Plan, P: Promotional/ Package, S: Senior Citizen, R: Rack, I: Distressed
②	1	Availability Line Number
	QU	호텔 체인 코드
	LUANA WAIKIKI ~	호텔 고유 이름
③	DIST	공항으로부터 떨어진 거리 (예) 25SW: 공항으로부터 대략 남/서쪽 25MILE 떨어진 곳에 위치
④	N/C	Negotiates / Contracted Rate
⑤	AMENITY	호텔 편의 시설(아래 ⑨ 참조)
⑥	170K-300K	대략적인 요금 범위 # 표시가 있으면 실제 요금을 나타냄 K=천 원, M=백만 원
⑦	ON RQST	- 호텔에서 요금 미제공 - 현재 호텔 예약 불가능 - 현재 단 한 가지 요금만 가능 - 최대 가격 지정 시 요금이 해당 범위 초과 - 예약 요청 후 Confirmation 여부를 기다려야 하는 경우
⑧	@	CUSTOM OFFERS 호텔에서 제공하는 특별요금, 할인요금 또는 추가 편의 용품 등
	#	ACTUAL RATES(요금 앞에 # 표시) 실제 요금
	*	RATE ASSURED(요금 옆에 * 표시) 시스템상에서 보이는 요금이 호텔의 공식 홈페이지에서 제공하는 BEST RATES 일치
⑨	I-HSPD P-POOL S-FREE SHTL F-FITN B-FREE BKST D-DINE R-FREE PARK	High Speed Internet Connection Data Port Swimming Pool Free Shuttle Fitness Room Free Breakfast Dining Restaurant Free Parking

□ 요금의 종류

일반 요금 Published	Rack(RAC)
	Standard Corporate(COR)
	Promotional(PRO/PKG/WKE, etc)
	Best Available(BAR)
협정 요금 Negotiated	Corporate Negotiated : 기업체와 호텔 간 체결(예: IBM, HEW) : N으로 표시
	Agency Contracted : 여행사와 호텔 간 체결(예: AMX, CWT) : X로 표시

2. 기타 조회 지시어

구분	지시어	예시
다음 화면 조회	HOT*	HOT*
이전 HOTEL LIST 화면 재조회	HOT**	HOT**
지정한 LINE No.를 시작으로 이전 HOTEL LIST 화면 재조회	HOT*〈LINE No〉	HOT*5
해당 구간의 도착 도시 기준으로 HOTEL LIST 조회	HOT〈SEG No〉	HOT2
체크아웃 일자와 숙박 인원을 지정 하여 HOTEL AVAILABILITY 조회 (체크인은 항공 여정 2와 동일)	HOT〈SEG No〉/〈체크아웃 날짜〉〈숙박 인원〉 또는 HOT〈SEG No〉/〈숙박 일수〉NT〈숙박 인원〉	HOT2/27FEB2 또는 HOT2/3NT2

3. 심화 학습자료

1) RATE CATEGORY

코드	의미
C	Corporate
F	Family Plan
G or GOV	Government
M	Military
W	Weekend

P	Promotional / Package
T or TVL	Travel Industry
V	Convention
S	Senior Citizen
R	Rack
D	Day
I	Distressed
ALL	ALL(단, G/M/V/T/D 제외)
BEST	BEST deal

2) HOTEL 조회 시 지정 가능한 선택 사항

Option	내용	예시
/*NR	협정 요율만 조회	HOTSIN#IBM/10JAN-2NT1/*NR
/*RA	Rate Assured 요금만 조회	HOTSIN#IBM/10JAN-2NT1/*RA
/C-	지불통화 지정	HOTSIN/C-SGD
/XX	Chain Code 지정	HOTSFO/MC\$HL\$HY • \$로 연결하여 최대 20개의 복수 호텔 지정 가능
/N-	호텔 이름 지정	HOTSIN/N-MARINA • 최소 3글자부터 최대 10글자까지 입력 가능하며, 띄어쓰기 적용됨
/A	공항 기준으로 호텔 리스트 요청 • 10마일 이내에 위치한 호텔 리스트를 제공 하되, 거리 순이 아닌 무작위로 제공 • 해당 도시에 공항 Code가 따로 존재하는 경우 반드시 공항 Code를 지정해야 하며, 복수 공항이 존재할 경우에도 특정 공항 Code를 입력해야 함	/A : Airport area location /C : Downtown/City location /S : Suburban area location /R : Resort area location
/A-	특정 주소 지정	HOTSIN/A-ORCHARD
/AT-	Airport Transportation 제공 호텔 조회	/AT-Y: 리무진/무료 셔틀 등 차량 종류 무관 /AT-H: 무료 승용차/밴 제공 호텔만 조회
/CA-	특정 도시/지역 안에 위치한 호텔 리스트 요청	HOTSEL/CA-INCHEON
/D-	거리(Distance) 지정 • 기준은 공항	HOTSIN/D-12
/R#	Minimum Rate 지정된 Rate 이상의 요금을 가지고 있는 호텔	
/R-	Maximum Rate 지정된 Rate 이하의 요금을 가지고 있는 호텔	

3) 호텔 근처 가 볼만한 곳 조회

조회방법	지시어	예시
Hotel Availability로부터 조회	HOX*〈라인번호〉	HOX*3
PNR에 예약된 Hotel Segment로부터 조회	HOX#〈SEG 번호〉	HOX#2
호텔 고유 번호 이용하여 조회	HOX〈호텔 고유 번호〉	HOXMC14139

```

>HOX*9
HL0009315 HILTON SINGAPORE AIRPORT - SIN 1
INDEXES- A 8NW O SIN
C/SG A 3S O SINGAPORE
C/SG A 3E O VAN KLEEF AQUARIUM
C/SG A 5NE O SENTOSA ISLAND 2
C/SG A 3NE O SINGAPORE RR STATION
C/SG A 2S O SRI MARIAMMAN TEMPLE
C/SG A 4NE O MACRITHIE RESERVOIR
C/SG A 2W O BOTANICAL GARDENS
C/SG A 2S O CHINATOWN
C/SG A 10E O COAST PARK LAGOON

```

No	응답화면 설명	
①	HL0009315	호텔 고유 코드
	HILTON	호텔 고유 이름
	SINGAPORE	국가
	AIRPORT - SIN	공항 코드
②	C/SG	국가 코드(미국은 주 코드)
	A	
	5NE	거리/방향(N: North / S: South / E: East / W: West)
	O	교통편 O: Others Y: Property offers some form of transportation H: Hotel offers courtesy vehicles L: Limousine
	SENTOSA ISLAND	추천 명소

05

Hotel Description

1. 기본 지시어 및 응답화면

지시어	예시
HOD*〈라인번호〉	HOD*2

```

>HOD*8
      ** DIRECT CONNECT AVAILABILITY ** ①
      ** HILTON HOTELS RESPONSE ** ②
HH0056708 HILTON GRAND VAC HAWAIIAN VLG HNL ③
ADDR- 2003 KALIA RD 09OCT - 2NT2
      HONOLULU HI 96815 ④ RESORT FROM APT E ⑤
PHONE- 1-808-953-2700 ④ ** SELL 0H1#LINENBR
FAX- 1-808-983-7910
      TAXES- 12.97PCT T ⑥
RATING- NTM 4 CROWN ⑦
    
```

No	응답화면 설명	
①	** DIRECT CONNECT AVAILABILITY **	호텔 가입 레벨
②	** HILTON HOTELS RESPONSE **	HILTON HOTEL 시스템에서 직접 요금 정보 보여 줌
③	HH0056708	호텔 고유 코드
	HILTON GRAND VAC HAWAIIAN VLG	호텔 고유 이름
	HNL	도시/공항 코드
④	ADDR-	호텔 주소
	PHONE-	호텔 전화번호
	FAX-	호텔 팩스번호
⑤	09OCT-2NT2	체크인 날짜 및 투숙 기간, 인원
	RESORT FROM APT E	호텔 위치
	** SELL 0H1#LINENBR	Room 예약 요청 지시어

⑥	TAXES- 12.97PCT T	TAX 12.97%(ROOM RATE와 별개)
⑦	RATING- NTM 4 CROWN	RATING: 호텔 등급 정보 NTM 4 CROWN: NTM(Northstar Travel Media) 제공 • 호텔 등급 정보가 No Rating으로 보이는 경우: Ratings Program 미가입 호텔

1 BEST AVAILABLE RATE 269.00USD GUAR /C-30D C 1

TTL TAX 75.16 2

APPROX. TOTAL PRICE 613.16 USD
INCLUDES TAXES AND SURCHARGES EXCLUDES INCIDENTALS 3

LAGOON TOWER STUDIO WITH KITCHENETTE
FREE WIFI-SM FRIDGE-MICROWAVE-MAX OCC 2 4

No	응답화면 설명	
①	1	특정 요금 Line Number
	BEST AVAILABLE RATE	특정 요금 명칭(해당 호텔이 결정)
	269.00 USD	1박당 Room Rate
	GUAR	Guarantee 필요(<input type="checkbox"/> GUAR / DPST 참고)
	/C-30D	예약 취소 시한(<input type="checkbox"/> Cancellation Policy 참고) • 기타 표기 /NC: Room is non-commissionable /ON-REQ: Room is on-request only
②	TTL TAX 75.16	전 박 요금에 부과되는 총 세금 (Hotel Total Pricing Program 가입 호텔만 제공)
③	APPROX. TOTAL PRICE 613.16 USD INCLUDES TAXES AND SURCHARGES	TAX/Surcharge 포함 전체 숙박료 및 통화 단위 (Hotel Total Pricing Program 가입 호텔만 제공)
④	LAGOON TOWER STUDIO WITH...	Room 정보(Bed Type 정보가 제공되기도 함)
	FREE WIFI-SM FRIDGE-MICROWAVE-	서비스 정보

GUAR / DPST

GUAR	DPST
<ul style="list-style-type: none"> - Guarantee - 카드 번호 입력을 통해 사용 가능한 카드인지 여부 확인 - 고객에게 결제 문자가 전송되더라도 실제 결제된 것은 아님 - No-Show 발생 또는 Cancellation Policy 위반 시 해당 카드로 청구 	<ul style="list-style-type: none"> - Deposit - 예약과 동시에 청구 - 규정 준수하여 예약 취소 시 카드로 자동 환불 - No-Show 발생 또는 Cancellation Policy 위반 시 환불 불가 - 리조트 호텔 또는 객실 점유율이 높은 기간에 주로 적용

■ Cancellation Policy

응답화면	내용
/C-6P	체크인 당일 오후 6시까지 취소(호텔 현지 시각)
/C-24H	체크인 날짜 기준 24시간 전까지 취소 (현지 시간 기준, 호텔 체크인 마감 시간으로부터 24시간 전) 예) 호텔의 체크인 마감 시간이 오후 4시인 경우, 체크인 날짜 하루 전날 오후 4시까지 취소 가능
/C-14D	체크인 날짜 기준 14일 전까지 취소(호텔 현지 시각)
/C-2W	체크인 날짜 기준 2주 전까지 취소(호텔 현지 시각)
/C-1M	체크인 날짜 기준 1개월 전까지 취소(호텔 현지 시각)
/CNOR	취소 시 환불 불가 (Cancel NO Refund) 또는 취소 시 무조건 청구

2. 기타 조회 지시어

구분	지시어	예시
이전 HOTEL LIST 화면 재조회	HOD*	HOD*
Guarantee 부분만 조회 (사용 가능한 카드/코드 조회)	HOD*G	HOD*G
특정 통화로 환산하여 요금 조회	HOD*〈통화〉	HOD*KRW
호텔 고유 번호 이용 조회	HOD〈호텔 고유 번호〉	HOD55119/10JAN-2NT1

06

Room Rate Description

Rate Description에서 Deposit, Cancellation, Charge, Tax, Meal Plan 등을 확인할 수 있으며, 상기 사항은 예약 전 반드시 체크해야 한다.

1. 기본 지시어 및 응답화면

지시어	예시
HRD*〈라인번호〉	HRD*8

```

>HRD*1
** DIRECT CONNECT AVAILABILITY **
** HYATT HOTELS AND RESORTS RESPONSE **
HY0000906 HYATT REGENCY WAIKIKI BEACH RE HNL
ADDR- 2424 KALAKAUA AVE 12MAY - 4NT2
HONOLULU HI 96815 WAIKIKI BEACH
PHONE- 1 8089231234 ** SELL 0H1#1
FAX- 1 8089237839
TAXES- 4.71PCT ST8.25PCT OC
12.96PCT T
RATING- NTM 4 CROWN
1 SUNSHINE ON SALE - 4TH NT FREE **RATE CHG Vw4SAX4
@@@-@@@-@
** 349.00 EFF 12MAY - 15MAY
TTL TAX 271.82 3
125.64 RESORT FEES
49.33 STATE TAX
96.85 LODGING TAX
APPROX. TOTAL PRICE 1318.82 USD 4
INCLUDES TAXES AND SURCHARGES
1 KING OR 2 QUEEN BEDS: BALCONY: WAIKIKI VW:
RECEIVE EVERY 4TH CONSECUTIVE NIGHT FREE:
DAILY BREAKFAST BUFFET FOR 2: #
>MD
- ANY UNUSED PORTIONS OF THE PACKAGE ARE #
NON-REFUNDABLE AND NON-TRANSFERABLE
- CHILDREN DO NOT EAT FREE WITH THIS
PACKAGE NOR GET FREE CAMP HYATT.
- TAX NOT INCLUDED. RESORT FEE IS APPLIED TO
  
```

EACH NIGHT OF STAY.
 FEATURES:
 - RECEIVE EVERY 4TH CONSECUTIVE NIGHT FREE.
 FREE NIGHT IS REFLECTED AT TIME OF BOOKING.
 - DAILY BREAKFAST BUFFET FOR 2.
 1047.00 TOTAL RATE STARTING 12MAY FOR 4 NIGHTS
 5 DEPOSIT - REQUIRED
 CANCELLATION- CANCEL/NO REFUND
 COMMISSION - 10.000 PERCENT COMMISSION
 EXTRA PERSON-1 * 95.00 USD ROLLAWAY - NOT AVAILABLE
 CRIB CHARGE - NOT AVAILABLE

No	응답화면 설명	
①	**RATE CHG	투숙 기간 중 날짜별 변동 요금이 적용되는 경우
②	VW4SAX4	요금에 대한 Product Code(호텔이 정한 바에 따름)
③	TTL TAX 271.82	Total Tax Amount (Hotel Total Pricing program 가입 호텔의 경우 제공)
④	APPROX. TOTAL PRICE 1318.82 USD	Approximate Total Room Price (Hotel Total Pricing program 가입 호텔의 경우 제공)
⑤	DEPOSIT	예약과 동시에 선결제
	CANCELLATION	호텔의 취소 규정
	COMMISSION	여행사에 수수료 지급 여부

2. 기타 조회 지시어

구분	지시어	예시
이전 Hotel Rate Description 화면 재조회	HRD*	HRD*
특정 라인번호의 요금을 통화를 지정하여 환산 조회	HRD*〈라인번호〉*〈통화〉	HRD*1*KRW

07

Room 예약 요청

1. 기본 지시어 및 응답화면

지시어	0H1#<라인번호>/<G or GDPST><카드 코드><카드 번호>EXP▲MM▲YY-<카드 소지자 성>
예시	0H1#1/GAX372449635311003EXP 12 20-HONG

```

1 HHL WW HK1 SIN IN15MAY S-OUT18MAY 3NT 16608 CA 1 /DCWW 2
RLTON HOTEL SINGA 1DR0ZZZ-1/ 330.00SGD/RC-@@@-@@@-@/CMN-C/CMT 3
-AGENT COMMISSION 10.00 PCT/TAC-10.0 PCT/AGT99999992/GAXXXXXXXX 4
XXXX1003EXP 11 20-HONG/C48H/SI-CF-95106680-

```

No	응답화면 설명	
	1	PNR Segment Number
	HHL	호텔 예약 지시어
	WW	호텔 체인 코드
	HK1	응답 코드 및 예약 객실 수
	SIN	호텔 위치 도시
	IN15MAY	Check-In 날짜(5/15)
①	S	요일 S: Sunday M: Monday T: Tuesday W: Wednesday Q: Thursday F: Friday J: Saturday
	OUT18MAY	Check-Out 날짜 (5/18)
	3NT	숙박 일수(3박)
	16608	호텔 고유 코드

①	CARLTON HOTEL SINGA	호텔 고유 이름
②	DCWW	Direct Connect Tag(WW체인에서 CF번호 부여했음)
③	1DR0ZZZZ-1	Room 수, Room Type, 투숙 인원
	330,00SGD	Room Rate 및 통화 단위
	RC-@@@-@@@-@	Rate Category(호텔 임의 설정)
	CNM-C	Commission 지급 여부 C: Commission 지급 NC: Commission 지급하지 않음
	CMT-AGENT COMMISSION 10.00 PCT	Commission 지급 10%
④	TAC-10.0 PCT	실제 1박당 Commission 정보 Fixed(고정 금액) Percentage None 지급 안함
	AGT99999992	여행사 IATA 또는 TIDS 번호
	GAXXXXXXXXXXXXX1003	Guarantee, 신용카드 코드, 번호
	EXP 11 20	유효기간
	HONG	카드 소지자 성
	C48H	Cancellation Policy
	SI-	Special Information(요청 내용 없으면 -만 표시됨)
	CF-95106680	Confirmation Number

2. 심화 학습자료

1) 예약 요청 시 지정 가능한 선택 사항

선택사항	지시어	예시
Deposit	/GDPST	0H1#1/GDPSTAX371400003001000
승객 이름 지정	/NM-	0H1#1/G.../NM-1.1
Corporate ID	/CD-	0H1#1/G.../CD-9828433
Hotel Frequent Traveler ID	/ID-	0H1#1/G.../ID-MC77654
Airline Frequent Flyer Number	/FT-	0H1#1/G.../FT-AA4675426
Extra Person	/EX-	0H1#1/G.../EX-1
Rollaway(Extra Bed)	/RA-	0H1#1/G.../RA-1
Crib(유아용 침대)	/CR-	0H1#1/G.../CR-1

Arrival Information • 호텔 Check-In 마감 시간보다 늦게 도착할 시 반드시 지정 • 지정된 format 외 기타 특수 부호 및 요청사항 기입 불가	/ARR-	0H1#1/G.../ARR-SQ320 1750
Special Information(단순 요청 사항)	/SI-	0H1#1/G.../SI-REQUEST OCEAN VIEW

2) 직접 예약 요청

0HHLLM5040/20JUN-21JUN1/1A1DRAC/GAX372449635311003EXP 12 20-HONG

지시어	설명
0HHL	직접 예약 지시어
LM	체인 코드
5040	호텔 고유 코드
20JUN	Check-In 날짜
21JUN	Check-Out 날짜
1	투숙 인원
1	Room 개수(1만 입력 가능)
A1DRAC	Room Type
G	Guarantee
AX	카드 코드
372449635311003	카드 번호
EXP 12 20	유효기간(공란 필수)
HONG	카드 소지자

3) PASSIVE / MANUAL SELL

호텔에 직접 예약한 후 PNR에 호텔 여정 정보만 추가하고자 하는 경우에 사용한다. 즉, 기록을 남기기 위해 GK Seg로 예약하는 작업이라고 할 수 있다. 해당 지시어를 사용하는 경우 호텔에 전송되지는 않기 때문에 내용을 수정할 수 없으며, 오프라인으로 변경한 예약 상황을 반영하려면 취소 후 재입력해야 한다.

OHHTAAGK1LAXIN10JAN-OUT12JAN/SI SHERATON ANAHEIM HOTEL/A1Q/92.00USD/G/CF-654321

지시어	설명
OHHT	Passive/Manual Sell 지시어
AA	항공사 코드(AA만 사용)
GK	Passive segment status code
1	예약되어 있는 Room 숫자
LAX	호텔이 위치한 도시 코드
IN10JAN	Check-In 날짜
OUT12JAN	Check-Out 날짜
SI SHERATON...	호텔 체인 코드 및 호텔 이름(최대 29자 입력 가능)
A1Q	Room Type(A1Q: Deluxe Room, 1 Queen Bed)
92.00USD	Room Rate 및 통화 단위
G	Guarantee 표시(생략 시 Room Request라고 표시됨)
CF-654321	Confirmation number(알파벳, 숫자 최대 15자) 항상 가장 마지막에 입력

4) 예약번호 재 요청

예약 요청 시 Confirmation Number가 부여되지 않은 경우, Hotel 예약 여정 아래에 “DIRECT CONNECT NOT PROCESSED”라는 에러 메시지와 함께 ORCF를 이용하라는 메시지가 제공된다.

Confirmation Number가 부여되지 않는 대표적인 경우는 여행사 주소를 먼저 입력하지 않은 상태에서 호텔 예약을 요청한 경우이다. 즉, 항공 여정으로 만들어진 PNR에 호텔 여정을 추가할 경우 정상적으로 예약이 진행된 것처럼 보이지만, 실제 여행사 주소가 입력되지 않았기 때문에 CF 번호가 생성되지 않는 오류가 빈번하게 발생하므로 주의해야 한다.

```

2 HHL HH SS1 BUR IN05MAR-OUT07MAR 2NT 24790 HILTON UNIVERS
AL CI 1A00LV5 -1/RR239.00USD/CMN-C/CMT-COMMISSIONABLE/TAC-10.00
PCT/AGT99999992/GAXXXXXXXXXXXXX1003EXP 12 20-HONG GILDONG/C01D/
SI-CF- / ADDRESS REQUIRED
** PLEASE ADVISE CLIENT OF USD RATE **
** - DIRECT CONNECT NOT PROCESSED - **
ENTER - ADDRESS
ORCF THE SEGMENT NUMBER TO RESEND DIRECT CONNECT REQUEST
    
```

이러한 경우 다음 순서와 같이 입력하면 Confirmation Number가 제공된다.

순서	지시어	설명
1	N* NM	여행사 주소 입력
2	ORCF<호텔 여정 번호>	예약번호 재요청 ORCF 기본 지시어(Resend to ConFirm)



A large yellow rectangular area with a dashed orange border, containing horizontal dotted lines for writing a memo.

08

호텔 여정 취소 및 수정

1. 취소(Cancellation)

호텔 여정 취소 후에는 General Facts Field의 OSI 항목으로 취소 번호(CX-)가 생성된다. 취소 번호가 없으면 취소 요청이 호텔에 정상적으로 전달/처리되지 않은 경우일 수 있으며, 이로 인해 No-Show 페널티가 발생할 수 있다. 이런 경우 호텔에서는 여행사 귀책 사유로 간주하기 때문에 취소 후에는 반드시 취소 번호(CX-)를 확인해야 한다.

구분	지시어	예시
특정 호텔 구간 취소	X<구간 번호>	X2
전체 호텔 구간 취소	XIH	XIH
PNR의 모든 여정 취소	XI	XI

 Cancellation Policy에 명시된 시간 이후에 취소한 경우, 취소 수수료가 부과된다.

2. 수정(Modification)

모든 수정 정보는 예약한 호텔로 메시지가 생성된다. 예약된 모든 영역에서 수정이 가능하지만, 아래와 같이 Critical Field에 해당하는 부분은 요금에 영향을 미칠 수 있으므로 수정 전/후에 반드시 그 내용을 확인해야 한다.

- 투숙객 이름
- Check-In/Out 일자
- Room Type과 투숙 인원
- Room의 수

1) CHECK-IN, CHECK-OUT 날짜 변경

지시어	예시
HOM<Seg 번호>D/<Check In,Out 일자>	HOM2D/12JAN-15JAN 또는 HOM2D/12JAN-3NT

 Check-In/Out 일자 중 하나만 변경되더라도 모두 입력해야 한다.

2) ROOM TYPE/RATE CODE 변경

구분	지시어	예시
DCA/DC SHOP 호텔 • 수정 후 CF 번호 동일	HOM<Seg 번호>R/PR-<Room 개수><Product Code>-<성인 숙박 인원 수>	HOM1R/PR-1REGB00-2
DCS/NON-DC 호텔 • 수정 후 새로운 CF 번호 부여 될 수 있음	HOM<Seg 번호>R/<Room 개수><Product Code>-<성인 숙박 인원 수>	HOM1R/1B2TRAC-2

 Product Code는 HRD 화면에서 확인할 수 있다.

3) 선택사항 추가 또는 변경

지시어	구분	예시
HOM<Seg 번호>O/<Optional Info>	Guarantee 카드 변경	HOM2O/GAX34...EXP...-KIM
	Deposit 카드	HOM2O/GDPSTAX34...EXP...-KIM
	Special Info 추가/수정	HOM2O/SI-RQST OCEAN VIEW
	Extra Person	HOM2O/EX-1
	Rollaway(Extra Bed)	HOM2O/RA-1
	Crib	HOM2O/CR-1
	선택 사항 복수 변경	HOM2O/EX-1/RA-1

4) 복합 변경 지시어

구분	예시
Check-In/Out 날짜 & Option 수정	HOM2D/15DEC-2NT/SI-NON SMOKING RM
Room Type/Rate Code & Option 수정 (DCA/DC SHOP 호텔)	HOM2R/PR-1A1RA00-2/SI-RQST OCEAN VIEW
Room Type/Rate Code & Option 수정 (DCS/NON-DC 호텔)	HOM2R/1B2TCOR-2/SI-RQST OCEAN VIEW

 Check-In/Out 날짜와 Room Type/Rate Type Code는 동시에 변경할 수 없다.

5) 선택 사항 취소

지시어	예시
HOM<Seg 번호>X/<Optional Info>	HOM2X/EX/RA/CR/SI ...

3. 변경 후 상태코드

1) OX

OX는 새로운 여정이 호텔로부터 예약될 때까지 기존 예약을 보존한다는 메시지를 의미하는 상태코드이다. Check-In/Out 일자 또는 Room Type/Rate Code를 변경할 때 “DIRECT CONNECT REQUEST PENDING” 메시지가 전송되는 경우에는 아래와 같이 두 개의 호텔 여정이 생성된다.


<기존 여정: 상태코드 OX>

```
2 HHL HI OX1 SLC IN09JAN Q-OUT12JAN 3NT 24061 HOL I / DCHI
NN DOWNTOWN 1KNGNBB -2/ 119.00USD/AGT59167433/GAX3782052635
92567EXP 04 99-MITCHELL/C06P/SI-CF-66063088-
```

<새로운 여정: 상태코드 SS>

```
2 HHL HI SS1 SLC IN09JAN Q-OUT12JAN 3NT 24061 HOL INN DOWNTOWN
WN 1KNGNBB -2/ 119.00USD/AGT59167433/GAX378205263592567EXP
04 99-MITCHELL/C06P/SI-CF-PENDING
```

새로운 여정의 상태코드인 SS는 예약(HK) 전이므로 기존 여정의 예약상태를 보류하기 위해 기존 여정의 상태코드는 OX로 보인다. 이후에 “DIRECT CONNECT RESPONSE RECEIVED” 메시지와 함께 새로운 여정상에 CF(Confirmation Number) 번호가 부여되면 시스템은 자동적으로 기존 여정인 OX Segment를 삭제하고, 새로운 여정의 상태코드는 예약을 의미하는 HK가 된다.


 EOT 이후에도 PNR상에서 기존 여정이 OX, 새로운 여정이 SS 상태로 남아 있는 경우에는 호텔의 응답 메시지를 기다려야 한다.

2) XK

해당 호텔로는 취소 내용을 전달하지 않고, SABRE PNR상에서만 해당 여정을 삭제하고자 할 때 사용한다. 새로운 여정에 대해 Confirmation Number를 받은 경우에는 다음 순서에 따

라 여정을 정리한다.


구분	지시어	예시
OX Segment 삭제	.〈Seg 번호〉XK	.2XK

 OX 상태의 Seg는 X〈Seg 번호〉 지시어로 삭제되지 않는다.

3) UC

요청한 내용이 허용되지 않을 때에는 상태코드 UC가 생성된다. 새로운 여정에 대해서 UC 응답을 받은 경우에는 다음 순서에 따라 여정을 정리해야 한다.

순서	내용	Format	지시어 예시
1	새로운 여정의 UC Seg 삭제	X〈Seg 번호〉	X2
2	(Case 1) 기존 여정 복구 기존 여정의 OX Seg를 HK로 변경	.〈Seg 번호〉HK	.2HK
3	(Case 2) 기존 여정 취소	X〈Seg 번호〉	X2

 기존 여정 취소를 위해서는 반드시 기존 여정 복구 작업을 우선 진행해야 한다. 기존 여정을 복구(HK로 변경)하지 않은 상태에서 .2XK로 삭제할 경우 SABRE PNR상에서만 정리될 뿐 호텔로는 취소 메시지가 전송되지 않기 때문에 No-Show로 인한 청구의 원인이 된다.

예약 시 유의사항

- 1) 호텔 예약 업무를 진행할 때에는 반드시 최소 48시간 정도의 여유를 가져야 한다. 따라서 승객의 투숙일(Check-In)이 예약 시점 기준으로 2일 이내일 경우에는 해당 호텔에 직접 연락해서 예약을 진행한다. (Message 전송시간 고려)
- 2) 예약하기 전에 반드시 Rate Description에 명시된 조항을 점검하여 조건에 부합하는지 여부를 검증해야 한다.
- 3) 예약하기 전에 반드시 여행사 주소를 입력했는지 체크해야 한다. 특히 항공 여정이 있는 PNR에 호텔 여정을 추가할 경우에는 여행사 주소를 입력하지 않더라도 호텔 예약이 진행되지만 이 경우에는 CF 번호가 즉시 생성되지 않기 때문에 이로 인한 문제가 발생할 수 있다.
- 4) 최종 예약 진행을 위해 신용카드를 입력할 때에는 유효한 카드 번호를 입력해야 한다. 특히, Deposit의 경우 예약 시점에서 1박 또는 전체 요금이 청구되므로 이때 유효하지 않은 카드 번호를 입력하거나, 사용 한도 초과 등으로 승인이 불가능한 경우에는 정상적인 Deposit이 이루어지지 못하며 이럴 때에 호텔에서는 사전 연락 없이 임의로 예약을 취소할 권리가 있다.
- 5) 동일한 호텔에 여러 개의 Room을 예약하는 경우에는 단체로 간주되어 취소될 수 있으므로 호텔 체인 정보 조회 기능을 통해 Group Rule을 확인해 보아야 한다. 한 여행사에서 같은 기간 또는 비슷한 기간에 하나의 PNR 또는 여러 개의 PNR에 나누어 4~10개 이상의 Room을 예약할 경우에는 호텔에 연락하여 취소되지 않도록 안내해야 한다. 또한 경우에 따라서는 호텔 또는 체인의 Reservation Office를 통한 직접 예약만 가능할 수도 있으니 해당 규정을 반드시 확인해야 한다.
- 6) Name Change는 항공 여정이 없고, 호텔 예약 투숙객도 한 명일 때 호텔로부터 승인받은 경우에 한하여 가능하다. 호텔의 승인 없이 PNR상에서만 투숙객의 이름을 변경한 경우에는 호텔에서 사전 연락 없이 예약 기록 자체를 취소할 수 있다. 호텔은 일반적으로 Name Change 행위의 이유를 취소 기간을 어겨 페널티가 나오는 것을 피하기 위해 다른 사람으로 대체하는 것이라고 간주하기 때문이다.
- 7) 호텔 여정을 취소한 후에는 General Facts Field의 OSI 항목으로 취소 번호(CX-)가 생성되었는지 반드시 확인해야 한다. 취소 번호가 없으면 취소 요청이 호텔에 정상적으로 이

루어지지 않은 경우일 수 있고, 이로 인하여 No-Show 페널티가 발생할 수 있다. 이때 호텔은 여행사의 귀책사유로 간주한다.

Q & A

Q1. 아래와 같이 요금 앞에 RR 표시가 생겼습니다.

```
1 HHL RS HK1 DUB IN21JUL W-OUT22JUL INT 30559 FOURSEASONS DUBLIN
1BJSUBS-1/RR375.00EUR/AGR17306494/GV14009110090554007EXP 11 06-KIM/
CD-12607/C12P/SI-RQ 1KING SIZE BED N LATE CHECKOUT AROUND 2PM N NON
SMOKING ROOM PLZ-CF-71051776-
```

A1. RR은 Rate Return의 의미입니다. Room Rate(요금)에 변동이 있는 경우에 생성되며, 그 외에 카드 번호 변경 등 예약 기록을 수정했을 때에도 해당 코드가 생성될 수 있습니다.

Q2. 독일 뮌헨(MUC)에 위치한 호텔을 찾았는데 오스트리아 잘츠부르크(SZG)에 있는 Renaissance Salzburg Hotel이 조회됩니다.

A2. Hotel Search의 HOT 기능은 지정한 도시에서 255mile 내에 위치한 호텔까지 찾아 주기 때문에 인근 오스트리아 주소의 호텔도 조회가 된 것입니다.

Q3. Rate Description에 ROH라고 표시되어 있는데 무슨 뜻인가요?

A3. ROH는 Run-Of-House의 약자이며, 체크인 시 가능한 룸타입을 지정받는다라는 의미입니다.

Q4. 아래와 같은 메시지와 함께 호텔 Segment가 삭제되지 않습니다.

```
PNR LOCATOR NOT FIELD.
TICKET/TIMELIMIT MUST PRECEDE TRAVEL DATE-UPCATE TICKET FIELD
```

A4. TT-@ 지시어를 입력한 후에 취소하실 수 있습니다.

Q5. Extra Person과 Extra Bed를 함께 요청했는데(EX-1/RA-1), 아래 메시지가 생성됩니다.

```
ROOM TYPE CAN NOT ACCOMMODATE NUMBER OF QUESTS
```

A5. 호텔의 정책에 따라 EX와 RA를 동시에 요청하면 추가 인원 2인으로 간주하는 경우가 있습니다. 이때, 한방에 투숙할 수 있는 인원을 초과했다는 의미로 해당 응답을 보내게 됩니다.

1. MESSAGE QUEUE 조회 및 이용

1) MESSAGE QUEUE 조회

예약 요청된 여정과 관련하여 해당 호텔로부터 변경사항(여정 취소 등)에 관한 Message 또는 호텔 체인으로 부터 협정 요금 오픈에 관한 Message가 전송될 수 있으므로 매일 Queue를 확인해야 한다.

□ Queue 확인 및 관련 지시어

지시어	설명
QC/	전체 Q에 대한 PNR 개수 Count
Q/<Q 이름>	특정 Q 접속 예) Q/2, Q/S
QR	조회 중인 PNR을 Q에서 제거
I	PNR 작업 취소 후 Q에 남겨 두고 다음 PNR 조회
QXI	Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소

2) 특정 HOTEL CHAIN에 MESSAGE 전송

호텔 예약에 문제가 발생하는 경우 해당 호텔의 Queue City에 Message를 작성하여 전송할 수 있으며, 전송 절차는 아래와 같다.

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*예약번호
2	MSG 작성	5<Free Format>

3	저장 및 조회	ER
4	Queue 전송	QP/<DRS>G QP: Queuing 지시어 DRS: 해당 호텔의 DRS G: General Message Queue로 전송 의미

2. 협정 요금 등록

기존에 등록되어 있거나 등록 가능한 Negotiated Rate & Contracted Rate 등록 방법은 아래와 같다.

순서	내용	지시어
1	등록 가능한 기능 접속	SI9
2	전체 Queue Count	QC/
3	MSG Queue 확인	Q/S
4	MSG 확인 후 Queue 작업	I 또는 QR I : PNR 작업 취소 후 Q에 남겨 두고 다음 PNR 조회 QR: 조회 중인 PNR을 Q에서 제거
5	Client Table 작성 (특정 Rate Table 작성) HIC* 회사별 상용 코드 조회	HIC#<Client Code>-<Rate Code>/N HIC: 기본 지시어 /N: Negotiated Corporate Rate 예) HIC#AND-ARTHUR ANDERSON/N ☞ AND Rate Code를 Nego Rate로 Table 작성 ☞ /X는 Agent Contract Rate를 의미 MSG에 표시되는 Code가 /N인지 /X인지 확인 후 입력
6	Chain별 Rate Code 등록 (MSG Queue에서 확인)	HST<Client Code①>#<Hotel Chain Code>-<Client Code②> HST: 기본 지시어 Client Code①: ⑤에서 사용한 Code와 일치 Client Code②: Chain에서 등록한 Rate Code 예) HSTAND#MC-AND
7	상기의 1개 Negotiated Rate 등록 작업이 끝난 후, 다음 작업으로 들어가기 위해 다음 MSG Display 요청 또는 Queue 종료	I 또는 QR I : PNR 작업 취소 후 Q에 남겨 두고 다음 PNR 조회 QR: 조회 중인 PNR을 Q에서 제거 QXI Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소

8	등록된 Rate Code 확인	HIC*ALL 등록된 Client ID Table-Rate Table 확인 HSTAND* AND Code로 등록된 Chain별 Rate Code 조회
9	Availability 조회 시 Negotiated & Contracted Rate Code 이 용하여 조회하는 방법	HOT<도시 Code>#<기업 Code>/<CHK In-Out 날짜><인원> 예) HOTSIN#IBM/20JUN-22JUN1
10	협정 요금 수정	HST<Client Code>@<Hotel Chain Code>-<수정 전 Client Code>/<수정 후 Client Code> 예) HSTAND@MC-AND/ANE
11	협정 요금 삭제	HIC@<Client Code>

3. TRIP CASE 전송 및 인쇄


TripCase는 여행사 사용자와 여행객을 위해 SABRE에서 제공하는 TOOL이다. 항공, 호텔 등의 정보는 물론 날씨, 지도, 과거 여행정보 등 여행 관련 종합 정보를 제공하므로 전 세계 5만 개 이상의 여행사와 100만 명 이상의 여행객이 이용하고 있다.

아래 세 가지 방법 중 선택하여 TripCase에 가입할 수 있다.

- ① URL: www.tripcase.com
- ② 이메일을 통해 여정표를 수신한 화면 하단에 있는 [TripCase로 여행 일정보기]를 클릭 하면 로그인 화면으로 이동
- ③ 모바일을 통해 App Store, Android App에서 다운로드 가능

1) 주요 지시어

지시어	내용
PE#수신자 이메일#	수신자 이메일 주소 입력
PE#발신자 이메일#FR/	발신자 이메일 주소 입력
*PE	이메일 입력 내용 조회
PE<항목번호>@	이메일 항목 삭제
EMXP	TripCase 발송 (기본 여정표와 PDF)

 해당 지시어는 PNR을 조회한 상태에서 사용할 수 있다.

2) MASK 활용

해당 기능은 PNR을 조회한 상태에서 사용할 수 있다.

4. HOTEL COMMISSION 정산 방법

IATA 또는 TIDS(Travel Industry Designator Service)에 가입한 여행사가 SABRE Hotel System을 이용하여 호텔을 예약하면 각 호텔에서는 직접 또는 수수료 정산 대행업체를 통하여 여행사 수수료를 지급한다. 원칙적으로 SABRE는 Commission 전산과 무관하지만 여행사의 편의와 수익 증대를 위하여 정산 업체인 Onyx Payments와 협력 관계를 유지하고 있다. 가입 호텔들의 책임 있는 지불 방법으로 확실한 Commission을 보장받을 수 있기 때문에 많은 여행사들이 가입하고 있으며, Onyx Payments에서는 상세 내역과 함께 주 단위로 Commission을 지급한다. 이때 Service Fee는 별도 절차 없이 여행사로 보내는 Commission 금액에서 차감한다. 여행사는 www.onyxpayments.com에 접속하여 온라인으로 직접 가입할 수 있다.

5. TIDS(Travel Industry Designator Service)

호텔 예약은 발권 단계 없이 바로 결제가 진행되기 때문에 IATA에 가입하지 않은 여행사는 TIDS에 가입해야 정상적으로 호텔 예약을 진행할 수 있다. IATA 또는 TIDS 번호가 없는 경우 호텔에서 여행사 신뢰성을 문제 삼아 통보 없이 일방적으로 예약을 취소할 수 있으며,

정상적인 Commission 수령도 어렵기 때문에 Non-IATA 여행사는 TIDS에 가입하여야 불이익을 방지할 수 있다. 가입 문의는 IATA 홈페이지 또는 BSP-Korea를 통해 가능하다.



A large, light yellow rectangular area with a red dashed border, containing horizontal dotted lines for writing notes.



02

CAR

1. SABRE Car System의 이해	50
2. Car PNR 작성의 개요	53
3. Car PNR 수정 및 삭제	62

01

SABRE
Car System의 이해

1. 개요

여행 업계의 추세는 항공 예약 및 발권 서비스의 제공은 기본이며, 호텔과 렌터카 등의 부대 여정 예약 서비스 또한 CRS(Computerized Reservation System)를 통해 이루어지고 있다. 특히, SABRE 호텔예약시스템은 1993년 국내에 처음 도입된 이래 그 이용률이 가히 독보적인 존재로 여행사 업무효율 및 수익증대 측면에서 실질적인 기여를 하고 있다.

2. 특징

- ① SABRE 렌터카 예약시스템에 가입되어 있는 렌터카 회사로부터 예약과 동시에 Confirmation Number를 부여받을 수 있다. 특히 Direct Connect Sell(DCS) 레벨과 Direct Connect Availability(DCA) 레벨로 가입되어 있는 Car Vendor의 경우에는 EOT 이전에 Confirmation Number를 부여받을 수 있다.
- ② 사용자가 편리하게 이용할 수 있도록 Availability, Rate Details, 규정, Chain별 예약 가능 상태 등 다양한 정보로 구성되어 있다.
- ③ 렌터카 예약이 이루어질 때마다 예약 수수료 지급에 필요한 해당 여행사의 IATA Number 또는 TIDS(Travel Industry Designator Service) Number가 자동으로 전송된다.
- ④ 항공 여정이 있는 PNR뿐만 아니라, 항공 여정이 없더라도 렌터카 여정만의 예약 PNR 작성이 가능하다.

▣ 예약을 시작하기 전

이용 가능한 렌터카 정보를 조회하기 위해서는 승객으로부터 아래의 필수 정보를 수집해야 한다.

- ① 기간(대여 일자 및 시간)
- ② 여행지(대여 도시)
- ③ 차량 종류

▣ 예약 절차 4단계

SHOP	LOOK	CHECK	BOOK
			
SABRE에 가입한 모든 렌터카 업체 중, 이용 가능한 가장 저렴한 요금 검색	특정 렌터카 회사를 지정하여 추가 요금 정보 확인	요금 규정 및 제한 사항 확인	예약
CF (Car Find)	CQ (Car Quote)	CP (Car Policy)	OC

3. 각종 코드 및 정보 조회

1) Car Vendor Code

구분	Decode	Encode
지시어	W/CR*{2 Letter Cord}	W/-CR{Name}
예시	W/CR*ZI	W/-CRHERTZ

2) List 조회

구분	지시어
Car Vendor	DU*CAR
Car Type Code	DU*/CAR/TYPE
Special Equipment	DU*/CAR/EQP

□ 차량 코드

Category	Type	Trans	Air-conditioner
M Mini	B 2 Door	A Automatic	R Air-conditioner O
E Economy	C 2/4 Door	M Manual	N Air-conditioner X
C Compact	D 4 Door		
I Intermediate	W Wagon/Estate		
F Fullsize	V Van		
P Premium	L Limousine		
L Luxury	S Sport		
X Special	T Convertible		
	F SUV		
	J All Terrain		
	X Special		
	P Pick up		
	R Recreational		
	K Truck		

02

Car PNR 작성의 개요

1. PNR 작성의 흐름

Car 예약은 차량 대여를 위해 특정 Vendor 업체를 지정했는지 여부에 따라 두 가지 방법으로 나누어 작성할 수 있다. 모든 업체를 대상으로 조건에 적합한 합리적인 운임을 조회하고자 한다면 3-1 단계를 선택할 수 있고, 승객의 요청 등으로 인해 특정 업체를 지정하여 PNR 작성을 할 경우에는 3-2 단계를 따라 Car 예약을 진행한다.

순서	내용	Format	지시어 예시
1	여행사 주소 입력 (Level 0 STAR)	[여행사 프로필 조회] N* [여행사 주소 자동입력] NM	N* NM
2	이름 입력	-<성>/<이름>▲<TITLE>	-HONG/GINDONG MR
3-1	Car List 조회	CF<인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간>	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P 또는 CFLAX/20NOV-21NOV/1000-1700
	Availability 조회	CF*<라인번호>	CF*1
	Rate 체크	CF*R<라인번호>	CF*R1
3-2	List & Availability 조회	CQ<Vendor Code><인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간>	CQZELAX/20NOV-21NOV/10A-5P
	Rate 체크	CQ*R<라인번호>	CQ*R1
4	예약 요청	0C라인번호	0C1
5	전화번호 입력	9<전화번호><Free text>	902-2127-8900 AAI TRAVEL
6	작업내용 확인	*A	*A
7	PNR 저장	E(저장) 또는 ER(저장 후 조회)	E 또는 ER

☐ 여행사 Profile 작성 및 이용

여행사의 정보를 Profile에 저장해 놓고 필요 시 Copy하여 사용할 수 있는 기능이 “STAR 0”이다. 특히 Car 예약 시에 여행사 주소를 반드시 입력해야 하므로 상호와 주소를 저장해 놓고 간단한 지시어를 이용하여 PNR로 Data를 Moving하여 사용할 수 있다.

☐ Level 0 STAR가 등록되어 있지 않은 경우 여행사 주소를 직접 입력할 수 있다.

지시어	예시
NB@	NB@
NAS 상호명	NAS AAI TRAVEL
NAAW-주소	NAAW-AAI TRAVEL NAAW-25F KUMHOASIANA MAIN TOWER NAAW-76 SAEMUNAN-RO JONGNO-GU NAAW-SEOUL KOREA ZIPCODE110-857
NAA9-번호	NAA9 82-2-2127-8900 AAI
NER(저장 및 Redisplay)	NER

2. Car Find(CF)

Car Vendor를 지정하지 않고 도시, 일자, 시간 조건을 충족하는 전체 Car List를 조회

1) 기본 지시어

지시어	예시
CF<인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간>	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P 또는 CFLAX/20NOV-21NOV/1000-1700

```

>CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P
LOS ANGELES          20NOV FRI    10A
①                    21NOV SAT    5P  RENTAL    1DAYS  7HRS
-----
②                    ③
R C KRW RATE/PLAN MI/KM  CHG  APPROX C
① FX FOX RAC  ECAR*05#    12993D  UNL    0    44064 R
② FF FIREFLY ECAR   #    14022E  UNL    0    46751 O
③ AD ADVANTAG ECAR 05#    13391D  UNL    0    46833 R
④ EZ EZRENT  ECAR*12#    28044D  UNL    0    63099 C
⑤ EY ECONOMY CCAR*10#    28032DG  UNL    0    70145@M
⑥ EP EUROPCAR ECAR 00#    43760D  UNL    0    87520 O
⑦ ZD BUDGET  ECAR   #    36223D  UNL    0    101308 S
⑧ ZE HERTZ   CCAR   #    46740E  UNL    0    128172 S
⑨ ZA PAYLESS ECAR*   #    40897D  UNL    0    130720 S
⑩ ZI AVIS   EDAR   #    49077D  UNL    0    133092 S
  
```

11	FL	FLIGHTCA	XXAR*23#	71255D	100	526	142510	C
12	ET	ENTERPRI	ECAR #	54919D	UNL	0	147558	S
13	AC	ACE	MVAR*10#	60598E	UNL	0	149112	O
14	SC	SILVERCA	FCAR*10#	68941D	UNL	0	153879	O
15	SV	USAVE	AU CCAR #	72447D	UNL	0	157934	C
16	AL	ALAMO	ECAR #	68871D	UNL	0	182846	S
17	JL	JL TEST	DCAR #	24526WP	UNL	0	234003	S
18	ZL	NATIONAL	ECAR #	83536D	L UNL	0	248107	S
19	NU	NU CAR	CCAR*10#	115681DG	UNL	0	258787	C#

구분	항목	내용
①	LOS ANGELES	여행지 도시명
	20NOV FRI 10A	인수 일자/요일/시간
	21NOV SAT 5P	반납 일자/요일/시간
	RENTAL 1DAYS 7HRS	대여 기간
②	1	라인번호
	FX	Vendor Code
	FOX RAC	Vendor Name
	ECAR	Car Type
③	R	*Rate Assured(The best publicly available rate) 시스템상에서 보이는 요금이 호텔의 공식 홈페이지에서 제공하는 BEST RATES 일치
	C	Commission FX: Fixed 05: Percentage Blank: COMM Unknown
	KRW	현재 통화 단위(미지정 시 여행사가 속한 국가의 통화)
	RATE PLAN	D: Daily(1일 요금 / 월~수 인수) E: Weekend(1일 요금 / 목~일 인수) W: Weekly(5일 이상) M: Monthly(28일 이상)
	MI/KM	지정된 요금에 해당하는 거리 할증(MI/KM)에 대한 규정 UNL: 제한 주행거리 없음
	CHG	추가 주행거리(MI/KM)당 부과되는 요금
	APPROX	요금, 세금, 수수료 등을 포함한 총 요금 (보험료, 연료비 등 제외)
	C	Rental Location Information I: 터미널 내 위치 R: 터미널 내 위치 / Rental Shuttle A: 공항 내 위치 / Airport Shuttle S: 공항 내 위치 / Rental Shuttle O: 공항 밖 위치 / Rental Shuttle C: 셔틀 요청 필요 M: Airport / Rental Shuttle N: Non-Airport / No-Shuttle

2) 기타 Car List 조회 지시어

(1) Option 정보 포함

구분	지시어	예시
차량 코드 지정	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/〈차량 코드〉	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/EC
통화 단위 지정	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P#〈통화〉	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P#USD
Vendor 지정	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P-〈코드〉	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P-ZE
반납 장소 지정	CF〈인수 도시〉-〈반납 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉	CFLAX-SFO/20NOV-21NOV/8A-10P
COMM 정보 명 시된 List만 조회	CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*TAC	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*TAC
Rate Assured 운임만 조회	CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*RA	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*RA
Rate Plan 지정	CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*〈Rate Plan Code〉	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*W

(2) PNR을 이용한 조회

구분	지시어	예시
PNR Seg 이용	CF〈인수 Seg〉/〈반납 Seg〉	CF1/2
인수 도시 정보만 이용	CF〈인수 Seg〉-〈반납 일자〉-〈반납 시간〉	CF2-22NOV-7P

(3) Car List 조회 (Car List 조회 후 추가 지시어)

순번	구분	지시어	예시
1	최초 화면 재조회	CF*	CF*
2	Car Availability	CF*라인번호	CF*1 (추가 연결 지시어 > CQ*R1)
3	Rate Detail & Rule 조회	CF*R라인번호	CF*R1
4	위치 정보 및 정책 조회	CF*P라인번호	CF*P1

Rate Detail & Rule 조회 결과 화면

```

>CF*R1
FX FOX RAC          *DETAIL RETURNED VIA DIRECT CONNECT
LOS ANGELES        SHUTTLE-IN          OPEN 0000-2359
                   20NOV FRI 10A CORPORATE LOCATION
                   21NOV SAT 5P RENTAL 2DAYS 0HRS
RATE CODE - DTS    ECAR 1 RATES IN KRW/CONVERTED FROM USD
-----
*
***BEST PUBLICLY AVAILABLE RATE ***
*
RATE PLAN IN KRW      MI APPLY    EQUALS    MI
DAILY                 12993    UNL 2     25987    UNL 2
XTRA DAY              12993    UNL
XTRA HOUR             4358     UNL
                   SUBTOTAL          25987    UNL
MANDATORY FEES AND TAXES
CONSOLIDATED FACILITY 11685    3
CA TAX LAX 9.00PCT    2594
LAX CONC 11.11PCT    2886
CA TOURISM 3.50PCT    911
-----
APPROX RENTAL COST 2DAYS 0HRS    44064    4 UNL
APPROX 5.000PCT COMMISSION    1297    5
-----#
  
```

구분	항목	내용
1	RATES IN KRW...	현지 통화 단위 USD에서 여행사가 위치한 국가의 통화 단위 KRW로 환전한 금액
2	DAILY	Rate Plan 12993원이며, 2일 요금 적용으로 총 25987원
	XTRA DAY	1일 추가 시 12993원 부과(미적용 상태)
	XTRA HOUR	1시간 초과 시 4358원 부과(미적용 상태)
3	필수 부과 수수료 및 세금 비용	시설 이용, 관련 세금 내역
4	대여 시간 총 요금	2일 사용 기준 총 44064원
5	COMMISSION	5% 적용(1297원)

3. Car Quote (CQ)

특정 Car Vendor에 대한 운임 정보를 제공

1) 기본 지시어

지시어	예시
CQ<Vendor Code><인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간>	CQZIMIA/16APR-20APR/2P-2P

```

>CQZISYD/01DEC-02DEC/11A-7P
ZI AVIS *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
SYDNEY IN TERMINAL OPEN 0500-2300
01DEC TUE 11A CORPORATE LOCATION
1 02DEC WED 7P RENTAL 2 DAYS 0 HRS
AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING DIRECT CONNECT AVAILABILITY
-----
2 R C KRW RATE/PLAN KM CHG APPROX
1 CCMR # 124153D L UNL 0 369538
-----
ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE
* BEST PUBLICLY AVAILABLE RATE
C COMMISSION FX FIXED 05 PERCENTAGE BLANK-COMM UNKNOWN
R RATE AND/OR VEHICLE ON REQUEST # CURRENCY CONVERTED
- AMOUNT TOO LARGE C CONTRACT RATE
L INCLUSIVE RATE
G GUARANTEE REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
P PREPAYMENT REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
PLAN D-DAILY E-WEEKEND W-WEEKLY M-MONTHLY B-BUNDLED
-----
3 CQ*R LINE RATE DETAILS AND RULES
CQ*P LOCATION INFO IE.MAKES,EQUIPMENT,PAYMENT AND MORE #
CQ*X EXTRA DAY AND HOUR RATES #
>MD 4
0C LINE SELL CAR #
    
```

구분	항목	내용
①	ZI AVIS	Vendor 이름 정보
	SYDNEY	인수 도시
	*RATES RETURNED...	해당 운임 정보는 ZI에서 직접 직접 제공
	IN TERMINAL OPEN 0500-2300 CORPORATE LOCATION	대여 장소/운영 시간 등에 관한 정보
	OPEN 0500-2300	인수 지점 운영 시간
	01DEC TUE 11A 02DEC WED 7P	대여 및 반납 일자, 시간
	RENTAL 2 DAYS ...	총 대여 시간

②	1	라인번호
	CCMR	Car Type
	#	여행사가 위치하는 국가의 통화 KRW로 환산된 금액
	124153D L	1일 금액 정보(Inclusive Rate)
	MI/KM	지정된 요금에 해당하는 거리 할증(MI/KM)에 대한 규정 UNL: 제한 주행거리 없음
	CHG	추가 주행거리(MI/KM)당 부과되는 요금
	APPROX	요금, 세금, 수수료 등을 포함한 총 요금 (보험료, 연료비 등 제외)
③	연속 지시어 정보	CQ*R<라인번호> 요금 및 규정 정보 CQ*P<라인번호> 위치 정보 CQ*X<라인번호> 추가 대여에 대한 비용 정보
④	예약 지시어 정보	OC<라인번호> 예약 진행 시 사용 지시어

2) 기타 Car Quote 조회 지시어

구분	지시어	예시
최초 화면 재조회	CQ*	CQ*
PNR Seg 이용	CQ<인수Seg>/<반납Seg><Vendor Code>	CQ1/2Z1
인수/반납 장소 지정	CQ<Vendor Code><인수 도시>-<반납 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간>	CQZRSFO-SJC/18AUG-20AUG/3P-11A
공항 외 장소 확인	CQL<Vendor Code><인수 도시>	CQLZISYD

 기타 Option 지정 방법은 CF와 동일

4. 예약 요청 및 저장

CF, CQ 화면으로부터 예약 진행이 가능하다.

1) 기본 지시어

지시어	예시
0C<요금 라인번호>	0C1

```
>0C1
SEG 1 HOURS-
REG FRI 0000-2359 *CORPORATE*
DIRECT CONNECT REQUEST PENDING
```

2) Option 요청

구분	지시어	예시
승객 지정	/NM-<승객 번호>	/NM-1.1
특별 요청	/SI-<요청 내용>	/SI-PAX WANT RED CAR
도착 정보	/ARR-<도착 정보>	/ARR-1800 OZ351
회사 ID 정보	/CD-<회사 ID>	/CD-A123456
항공사 마일리지 정보	/FT-<항공사 마일리지>	/FT-OZ990000011
렌터카회사 마일리지 정보	/ID-<렌터카회사 마일리지>	/ID-A1122255
Guarantee	/G<카드 코드><카드 번호>EXP<만기일>-<성>	/GV112345678901EXP1225-KIM
IATA/TIDS No.	/BS-<IATA/TIDS 번호>	/BS-999991

5. 전화번호 입력 및 저장

구분	지시어	예시
전화번호 입력	9<전화번호>	9 02-2127-8900 KIM
저장 및 재조회	E ▶ *RR	E ▶ *RR

```
1 CAR ZE 23NOV M HK1 SFO/25NOV/MCAR/ARR-11A/PH-650- /DCZE
624-6600/RET-7P/RG-USD62.00 UNL DY XH10.33 UNL/AP-@USD256.94 UN
L 3DY 0HR 70.94MC/BS-99999992/RC-STDR/CF-G7011997266-
```


항목	내용
1	Seg 번호
CAR	Seg 유형
ZE	Vendor Code
23NOV M	인수 일자 / 요일
HK1	확약 코드 및 차량 대수
SFO	대여 도시 코드
25NOV	반납 일자
MCAR	차량 유형
ARR-11A	인수 시간
PH-650-624-6600	Vendor 연락처
DCZE	Direct Connect Tag
RET-7P	반납 시간
RG-	운임 상태 RG : Guarantee 요금 RQ : 변동 가능 요금
USD62.00	통화 및 요금
UNL	허용 거리(Unlimited_)
DY	Rate Plan(Daily)
XH10,33 UNL	초과 시간당 요금
AP-@USD 256,94 UNL	최종 금액
3DY 0HR	대여 시간(3일 0시간)
70.94 MC	Mandatory Charge(Tax/Fees) 총 요금
BS-99999992	여행사의 IATA/TIDS 번호
RC-STDR	적용되는 Rate Code
CF-G7011997266-	Confirmation Number

03

Car PNR 수정 및 삭제

1. 수정

렌터카 예약에 대한 수정은 이전에 예약된 총 금액 및 Rate Plan에 영향을 미치지 때문에, 예약사항에 대한 변경 및 추가 항목이 여러 개일 경우라도 /(Slash)로 연결하여 하나의 entry로 입력해야 한다.

 SI field는 항상 마지막에 입력한다.

구분	지시어	예시
Seg2에 승객의 ID 정보 입력	CM<Seg 번호>/ID-<ID 정보>	CM2/ID-AB264J
Seg3에 차량 유형 요청	CM<Seg 번호>/CT-<차량 Type>	CM3/CT-SCAR
Seg2에 새로운 인수 일자(PD), 도착 시간(ARR), 반납 일자(RD), 반납 시간(RET) 입력	CM<Seg 번호>/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P	CM2/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P
새로운 반납 장소 지정	CM<Seg 번호>/DO-<반납 장소>	CM1/DO-SEA
대여 차량 수 수정	CM<Seg 번호>/NC-<차량 수>	CM2/NC-1
Guarantee 카드 정보 입력	CM<Seg 번호>/G<카드 코드><카드 번호>EXP<만기일>-<성>	CM2/GAX3781211413926EXP02 21-KIM

2. 삭제

구분	지시어	예시
특정 Car 구간 취소	X<구간 번호>	X2
PNR의 모든 여정 취소	XI	XI
수정 후 변경된 기존 여정 정리	.<구간 번호>XK	.2XK

SABRE NON-AIR 호텔/렌터카 예약

(초 판) 2016년 4월 25일 발행

발행처 | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층

Tel : (02)2127-8933, <http://www.asianasabre.co.kr>

제 작 | 리얼프린트

Tel : (02)2267-5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락없이 불법이므로 금합니다.